



Medieninformation

## **Die Macht der Empathie: Service-Expertin Sabine Hübner bei willhaben Immobilien-Frühstück**

Wien, am 29. März 2018: Service-Expertin Sabine Hübner begeisterte diese Woche beim willhaben Immobilien-Frühstück in der Albert Hall in Wien mit ihren Einblicken rund um Empathie und das richtige „Gspür“ im Service. In einem kurzweiligen Impulsvortrag skizzierte die erfahrene Unternehmerin, was ein gutes Service ausmacht bzw. wie empathische Mitarbeiter die Qualität von Kunden-Begegnungen nachhaltig verbessern können.

Hübner gab praxisnahe Einblicke, welche starke Wirkung in einem gelungenen Kunden-Kontakt stecken kann, und wie umfangreich sich vermeintlich „weiche“ Faktoren im Geschäftsleben niederschlagen können. Egal, ob mit Einfühlungsvermögen, Kreativität, Mut oder Humor – in jedem Begegnungsmoment werden neue Geschichten geschrieben und diese hinterlassen bleibende Eindrücke, ist Hübner überzeugt. Empathie – oder eben das berühmte „Gspür“ – müssen dabei nicht angeboren sein, sondern können laut Hübner bis zu einem gewissen Grad auch erlernt werden. Nachhaltige Veränderungen bedürfen aber regelmäßiger Trainings und können nicht durch einzelne Seminare oder eine Klausur einmal im Jahr herbeigeführt werden, gab die Vortragende dabei zu bedenken.

„Die digitale Welt kann unser Angebot sehr bereichern. Menschen können Vertrauen schaffen. Ich glaube sehr an deren Verbindung“, verweist Sabine Hübner abschließend auf die Notwendigkeit, den Menschen in den Mittelpunkt von Digitalisierungsstrategien zu rücken.

Unter den teilnehmenden Gästen des Immobilien-Teams von willhaben fanden sich u.a.: David Breitwieser (EHL Immobilien), Friedrich Csörgits (APROM Immobilien), Martina Denich-Kobula (Denich Real), Iris Einwaller (epmedia), Karl Fichtinger (ImmoContract), Christine Gumpoldsberger (STRABAG Real Estate), Helga Kauf (FLAIR Bauträger), Ferdinand Lechner (aicons), Elisabeth Rohr (Elisabeth Rohr Real Estate), Udo Schlögl (Neptunreal), uvm.

### **Pressekontakt:**

**Thomas Reiter, Reiter PR**

**Tel.: 0676/66 88 611**

**Email: [thomas.reiter@reiterpr.com](mailto:thomas.reiter@reiterpr.com)**